

INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA EURO INSURANCES DAC – 2020

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	2596	1.5	127	9.7	2	192	1.5	13	8.1	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	841	3.9	776	17.4	4	54	3.9	60	17.1	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	575	3.8	484	16.0	6	49	4.1	39	17.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2723	1.2	0	0.0	2	205	1.1	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	2300	7.1	423	38.6	15	166	7.3	39	36.5	30
P5	Comunicação da decisão final	3	1.3	1	9.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	24	2.1	28	21.9	8	1	1.0	5	119.0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS - Danos Próprios

Prazos		Com declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)					Sem declaração amigável de acidente automóvel (DAAA)				
		Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de casos	Tempo médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	5059	1.4	194	10.7	2	367	1.4	16	9.8	2
P2	Conclusão das peritagens - sem desmontagens	1844	3.9	1244	17.6	4	132	3.6	83	24.3	8
	Conclusão das peritagens - com desmontagens	1244	3.8	841	15.1	6	97	3.8	65	18.2	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	5253	1.3	0	0.0	2	383	1.2	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção de responsabilidade	4619	6.8	634	36.2	15	335	6.8	48	54.7	30
P5	Comunicação da decisão final	5	1.2	1	17.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	59	1.0	59	13.2	8	6	2.1	3	10.0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos	0
--------------------------------------	---